I. Identidad y Domicilio de COMERCIALIZADORA FINDERS SOLUTIONS S.A. de C.V:

COMERCIALIZADORA FINDERS SOLUTIONS S.A. de C.V: En lo sucesivo **"FINDERS"**, con domicilio en Avenida Rudyard Kipling #11512, Complejo Industrial Chihuahua, 31136 Chihuahua, Chih., es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, por lo que pone a su disposición el Aviso de Privacidad quea continuación se detalla, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

II. Datos Personales que recaba

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales, laborales, patrimoniales, y aquellos que sean necesarios de acuerdo a los fines señalados en el punto IV de este Aviso.

"FINDERS" recaba de sus clientes, prospectos, todos personas físicas y morales (en lo sucesivo, el **"Titular"**), los siguientes datos personales:

Datos de identificación y contacto

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Edad

Datos laborales

- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional

Datos patrimoniales y/o financieros

- Historial crediticio
- Ingresos
- Cuentas Bancarias
- Número de tarjeta (s) de crédito

Estos datos son obtenidos personalmente.

III. Datos personales sensibles que recaba

Para el caso particular de Canales Alternos **FINDERS"**, no recaba datos sensibles.

IV. Finalidades que tiene FINDERS" **al tratar sus datospersonales**

Los datos personales que "**FINDERS"** recaba son para dos tipos de finalidades:

i. Las que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre "**FINDERS"** y el Titular.

- Identificar clientes y validar su identidad
- Administrar y operar los servicios y productos que solicita o contrata con "**FINDERS"** y/o sus subsidiarias
- Análisis de capacidad de pago y liquidez.
- Informar al cliente sobre cambios en productos y servicios.
- Registro de sus datos para efectos del producto y servicio contratado.
- Formalizar y registrar la contratación de un producto o servicio.
- Consultar el buró de crédito.

ii. Las que no son necesarias ni dan origen a la relación jurídica entre **"FINDERS"** y el Titular.

- Encuestas de calidad y satisfacción del cliente.
- Envío de información comercial y publicitaria vía correo electrónico, telefonía celular (SMS, MMS).
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.
- Gestión de cobranza buscando la recuperación de cartera vencida, así como para realizar acciones preventivas en este sentido, incluyendo la venta de cartera.

Al celebrar un contrato con **"FINDERS"**, el Titular manifiesta su consentimiento expreso o tácito para llevar a cabo el tratamiento conforme a lo previsto por las disposiciones aplicables.

V. Mecanismo para manifestar negativa de tratamiento de datos personales, para el ejercicio de derechos de ARCO y para la revocación del consentimiento.

Una vez que se ponga a disposición el presente Aviso de Privacidad al Titular y éste no manifieste oposición alguna, se entenderá que otorga a **"FINDERS"** su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de Datos Personales correspondiente.

En caso de que el Aviso de Privacidad no se haya dado a conocer al Titular de manera directa o personal, éste tendrá un plazo de cinco días hábiles conforme a la Ley, para manifestar que no consiente el tratamiento de sus datos personales para finalidades que no son necesarias ni dieron origen a la relación jurídica entre **"FINDERS"** y el Titular.

En **"FINDERS"**, usted tiene el derecho de ejercer sus derechos ARCO, es decir acceder a sus Datos Personales, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos u oponerse al tratamiento de los mismos, cuando estos sean utilizados para fines distintos a los necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre **"FINDERS"** y el Titular.

Como titular de los datos personales, usted podrá revocar el consentimiento que usted haya otorgado a **"FINDERS"** para el tratamiento de sus Datos Personales.

Para tal caso, el Titular deberá considerar el siguiente procedimiento:

i. El Titular debe presentar solicitud de derechos ARCO en la dirección Avenida Rudyard Kipling #11512, Complejo Industrial Chihuahua, 31136 Chihuahua, Chih., o enviarla al correo electrónico administracion@somosa.mx

ii. La Unidad de Protección de Datos Personales enviará formato institucional para realizarejercicio de derechos ARCO junto con los requisitos necesarios para acreditar la identidad del Titular.

iii. El Titular presentará formato institucional debidamente requisitado para realizar ejercicio de derechos ARCO en la Unidad de Protección de Datos Personales, o enviará formato a la dirección de correo electrónico administracion@somosa.mx

iv. La Unidad de Protección de Datos Personales registrará solicitud y comenzará trámite para realizar ejercicio de derechos ARCO.

v. La Unidad de Protección de Datos Personales dará respuesta al Titular acerca de la solicitud de derechos ARCO conforme a los tiempos que establece la Ley.

En caso de requerir más información, favor de comunicarse al teléfono 800 823 80 35

"FINDERS" podrá rechazar la cancelación u oposición al tratamiento de los datos personales bajo los supuestosestablecidos en los artículos 26 y 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

VI. Transferencias de datos personales recabados

"FINDERS" podrá transferir y tratar los datos personales del Titular dentro y fuera del país, a las entidades afiliadas a **"FINDERS"**, reguladores y empresas que prestan algún servicio, para los fines mencionados en el punto IV deeste aviso.

Adicional a esto, **"FINDERS"** podrá proporcionar sus Datos Personales si alguna ley así lo exige, o bien, cuando lo soliciten las autoridades competentes en términos de la legislación aplicable.

Al transferir estos datos, **"FINDERS"** se asegurará de que las entidades afiliadas a él, reguladores y empresas que prestan algún servicio asuman las mismasobligaciones en materia de protección de Datos Personales.

VII. Consentimiento para la transferencia de datos personales

"FINDERS" no transferirá los Datos Personales a terceros salvo que tenga el consentimiento del Titular y respetando lo establecido en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

VIII. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales

"FINDERS" ha instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico, con el objeto de evitar el mal uso y la divulgación de los datos personales.

Adicionalmente y para asegurar que sus datos personales no sean divulgados o usados sin su consentimiento, INVEX lo exhorta a considerar las siguientes medidas:

i. Inscribirse al Registro Público Para Evitar Publicidad (REPEP), el cual es un instrumento que permite registrar números telefónicos de aquellos consumidores que no desean recibir publicidad o que su información sea utilizada con fines mercadotécnicos o publicitarios. Para mayor detalle sobre esta inscripción, consultar http://repep.profeco.gob.mx/index.jsp

ii. Inscribirse al Registro Público de usuarios que no deseen información publicitaria de

productos y servicios financieros (REUS), el cual es un padrón que contiene información personal de los Usuarios del sistema financiero mexicano que no desean ser molestados con publicidad y promociones por parte de las Instituciones Financieras en sus prácticas de mercadotecnia. Para mayor detalle sobre esta inscripción, consultar http://portal.condusef.gob.mx/reus/ReusDW4/index2.html

IX. Uso de cookies, web beacons u otras tecnologías similares

Al acceder a nuestro portal www.somosa.mx es importante tener presente que este utilizan mecanismos (Cookies y Web Beacons) que recaban información de manera automática, tal como: dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, fecha y hora en que accedió al portal.

Considerando lo anterior, es importante que usted sepa que en todo momento puede deshabilitar el uso de estos mecanismos de acuerdo a las instrucciones que pone a su alcance cada empresa propietaria de los navegadores web.

Si requiere más información, favor de consultar nuestra Política de uso de cookies, web beacons y otras tecnologías similares.

X. Cambios al aviso de privacidad

En **"FINDERS"**, nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones alpresente Aviso para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas,nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará a través de nuestro portal www.somosa.mx

Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para mayor información visite www.ifai.org.mx